

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :

Nom de la commune : Jendouba Nom du point focal : Abidi Bessem 26 rue Taieb Mhiri Jendouba Trimestre : 1 ^{ère} trimestre 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	87
Résumé synthétique de type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none">• Eclairage public• Construction non autorisé• Curage des grilles avaloire• Etat des voiries• Autre
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	80
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

Tableau 4 : tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période	00
Résumé synthétique de type de plaintes :	Néant
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00



d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :

Nom de la commune : Jendouba Nom du point focal : Abidi Bessem 26 rue Taieb Mhiri Jendouba Trimestre : 2 ^{ème} trimestre 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	87
Résumé synthétique de type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none">• Eclairage public• Construction non autorisé• Curage des grilles avaloires• Etat des voiries• Autre
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	82
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

Tableau 4 : tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période	00
Résumé synthétique de type de plaintes :	Néant
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00



d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :

Nom de la commune : Jendouba Nom du point focal : Abidi Bessem 26 rue Taieb Mhiri Jendouba Trimestre : 3 ^{ème} trimestre 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	57
Résumé synthétique de type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none">• Eclairage public• Construction non autorisé• Curage des grilles avaloire• Etat des voiries• Autre
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	56
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

Tableau 4 : tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période	00
Résumé synthétique de type de plaintes :	Néant
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00

